

CÔNG TY TNHH
EUROCOOK GLOBAL

MSDN: 0316236717

Số: 1221 /TB-EUG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TP. Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 12 năm 2021

THÔNG BÁO

Về việc miễn trừ bảo hành sản phẩm

(Áp dụng từ ngày 01/01/2022)

Kính gửi: Quý khách hàng, Quý đại lý và đối tác của Eurocook.

CÔNG TY TNHH EUROCOOK GLOBAL (sau đây gọi là "Eurocook"), địa chỉ trụ sở: 22 Lê Thị Chợ, Phường Phú Thuận, TP. Hồ Chí Minh, trân trọng thông báo các trường hợp sản phẩm **không thuộc phạm vi bảo hành miễn phí** của Eurocook. Thông báo này là một phần không tách rời của Chính sách bảo hành - bảo trì hiện hành của Eurocook.

Các sản phẩm do Eurocook phân phối là thiết bị gia dụng, được nhà sản xuất thiết kế và tính toán độ bền cho điều kiện sử dụng thông thường trong hộ gia đình. Khi sản phẩm được sử dụng ngoài các điều kiện này, cường độ vận hành và môi trường lắp đặt vượt quá thiết kế của nhà sản xuất, vì vậy Eurocook không áp dụng chế độ bảo hành miễn phí trong các trường hợp dưới đây.

1. Sản phẩm sử dụng cho mục đích công nghiệp, thương mại

Không áp dụng bảo hành miễn phí đối với sản phẩm được lắp đặt và sử dụng tại:

- Nhà hàng, quán ăn, quán cà phê, bếp ăn công nghiệp, bếp ăn tập thể, căng tin;
- Bếp phục vụ kinh doanh của khách sạn, resort, nhà nghỉ, căn hộ dịch vụ;
- Bệnh viện, phòng khám, cơ sở y tế, viện dưỡng lão;
- Trường học, nhà trẻ, ký túc xá, trung tâm đào tạo;
- Văn phòng, nhà máy, xưởng sản xuất, cửa hàng và các cơ sở kinh doanh dịch vụ khác;
- Bất kỳ địa điểm nào sử dụng sản phẩm phục vụ nhiều người, với tần suất hoặc công suất cao hơn mức sử dụng của một hộ gia đình thông thường.

Ngoại trừ: các sản phẩm thuộc dòng chuyên dụng (Professional) được nhà sản xuất thiết kế riêng cho mục đích thương mại sẽ được bảo hành theo chính sách riêng của từng dòng sản phẩm, thể hiện trên phiếu bảo hành.

2. Sản phẩm lắp đặt và sử dụng ngoài biển đảo

Không áp dụng bảo hành miễn phí đối với sản phẩm được lắp đặt và sử dụng:

- Trên các đảo, quần đảo ngoài khơi;
- Trên các công trình và phương tiện trên biển như nhà giàn, giàn khoan, tàu, thuyền, du thuyền.

Môi trường biển có hơi muối và độ ẩm cao, gây ăn mòn linh kiện điện tử, bo mạch và các bộ phận kim loại nhanh hơn nhiều so với điều kiện thiết kế của sản phẩm. Đồng thời, việc tiếp cận, kiểm tra và sửa chữa kịp thời tại các địa điểm này không thể

bảo đảm theo đúng quy trình bảo hành tiêu chuẩn.

3. Quy định chung

- Việc xác định sản phẩm thuộc các trường hợp trên do Trung tâm bảo hành Eurocook thực hiện, căn cứ vào địa điểm lắp đặt và tình trạng sử dụng thực tế của sản phẩm.
- Đối với các trường hợp trên, Eurocook vẫn sẵn sàng hỗ trợ sửa chữa, thay thế linh kiện **có tính phí** (bao gồm chi phí linh kiện, công sửa chữa và chi phí di chuyển, nếu có) khi Quý khách có nhu cầu.
- Thông báo này áp dụng cho các sản phẩm do Eurocook phân phối, kể từ ngày **01/01/2022**.
- Eurocook có quyền điều chỉnh, bổ sung nội dung thông báo này. Nội dung cập nhật được đăng tải tại <https://eurocook.vn/mien-tru-bao-hanh/>.

Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài bảo hành **1800 088 897** hoặc email info@eurocook.vn.

Trân trọng cảm ơn Quý khách đã tin tưởng và lựa chọn sản phẩm do Eurocook phân phối./.

Nơi nhận:

- Khách hàng, đại lý, đối tác;
- Trung tâm bảo hành Eurocook;
- Website eurocook.vn;
- Lưu: VT.



GIÁM ĐỐC
Hoàng Hữu Thành